

Connexion au Webclient 3CX + installation de la Desktop App

Pour installer la Desktop App, il vous faut vous connecter au Webclient 3CX. Vous pouvez y accéder par Google Chrome, Microsoft Edge ou Firefox.

1) Connexion au Webclient :

Pour ce faire vous allez devoir utiliser le mail : "**Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX**" que nous envoyons lors de la création du 3CX (si vous ne l'avez pas n'hésitez pas à nous appeler au 09-74-90-91-79) :

Dans ce mail, vous allez avoir besoin des 3 zones encadrées en rouge.

3CX Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX

1) Cliquer sur le lien ressemblant à "https://nomdesociete.(my)3cx.fr/webclient".

Bonjour Admin,

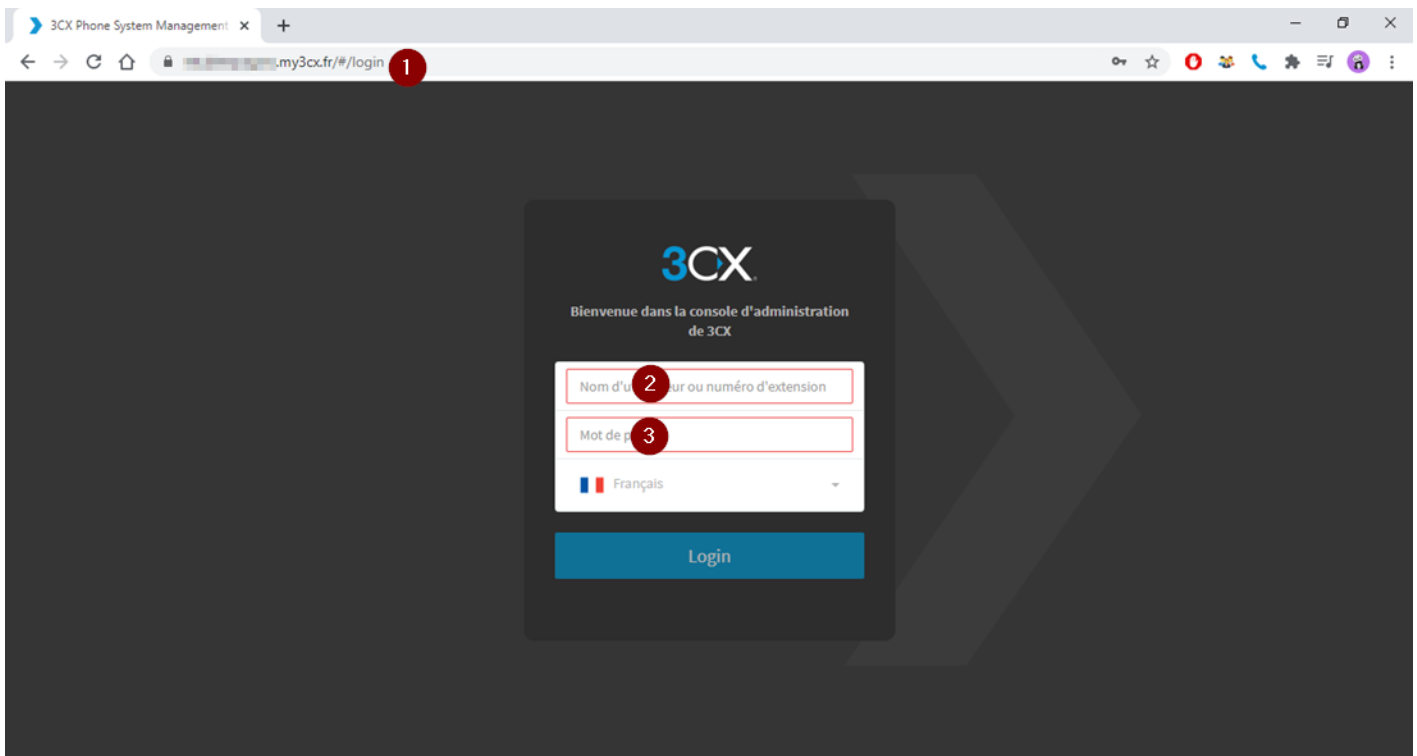
2) Vous allez arriver sur la page suivante qui vous faudra remplir grâce aux informations Cet email contient des informations importantes concernant votre compte 3CX. Lisez-les avec précédemment encadrées et numérotées : attention et sauvegardez-les pour un usage ultérieur.



Les détails de votre extension

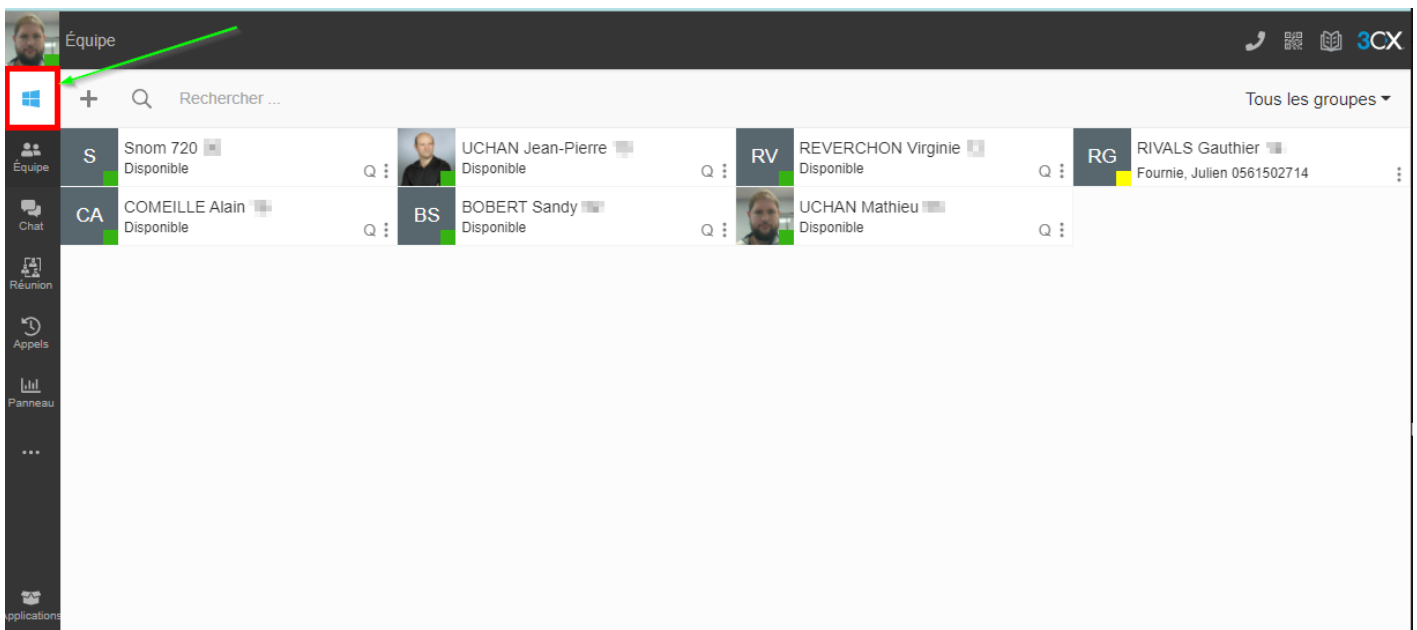
- Votre numéro d'extension est [redacted]
- Le code PIN de votre extension est [redacted]
- Consultez vos messages vocaux en appelant le 999 puis en saisissant votre PIN
- Client web pour votre extension:
 - Au bureau: [redacted] my3cx.fr/webclient
 - Connectez-vous avec l'identifiant [redacted] et le mot de passe [redacted]

Travaillez de n'importe où avec les applications 3CX



▲ **Attention aux espaces quand vous faites des copier/coller et si vous vous trompez n'insistez pas, il est plus prudent de revérifier si vous ne voulez pas être blacklistés. (si vous êtes blacklisté appelez-nous tout de suite que nous puissions vous dépanner car vous risquez de ne plus pouvoir téléphoner).**

2) Installation de la Desktop App :



- Une fois sur cette page, cliquer sur l'icône Windows encadré en rouge

Installer la 3CX Windows Desktop App

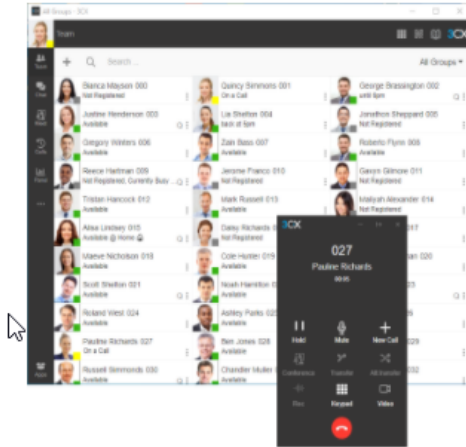
- ✓ Appelez, discutez, rencontrez-vous via une seule application depuis votre bureau.
- ✓ S'adapte à votre écran pour ne jamais manquer un appel ou un chat.
- ✓ Numéroteur séparé. Passez ou recevez des appels sans changer de fenêtre.

1. Téléchargez et installez la 3CX Windows Desktop App.

[Installer](#)

2. Cliquez sur Provisionner pour connecter automatiquement l'application.

[Provisionner](#)



- Cliquer sur "Installer"
- Un fichier va se télécharger,
- Une fois fait lancer l'installation.
- Une fois installer, retourner sur la page ci-dessus et cliquez sur "Provisionner"

Voilà votre Desktop App 3CX est installée !

Revision #2

Created Fri, Nov 12, 2021 2:02 PM by **Mathieu UCHAN**

Updated Fri, Nov 12, 2021 2:05 PM by **Mathieu UCHAN**