

Connexion au Webclient 3CX

Connexion au Webclient :

Pour ce faire vous allez devoir utiliser le mail : "**Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX**" que nous envoyons lors de la création du 3CX (si vous ne l'avez pas n'hésitez pas à nous appeler au 09-74-90-91-79) :

Dans ce mail, vous allez avoir besoin des 3 zones encadrées en rouge
3CX
Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX

1) Cliquer sur le lien ressemblant à "https://nomdesociete.(my)3cx.fr/webclient". Si vous utilisez le Webclient aussi pour téléphoner, vérifier qu'il se lance bien dans Google Chrome.

Cet email contient des informations importantes concernant votre compte 3CX. Lisez-les avec attention et sauvegardez-les pour un usage ultérieur
2) Vous allez arriver sur la page suivante qui vous faudra remplir grâce aux informations précédemment encadrées et numérotées :

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing ".my3cx.fr/#/login" and a red circle '1' next to it. The main content area displays the 3CX login interface. At the top, it says "Bienvenue dans la console d'administration de 3CX". Below this are two input fields: "Nom d'utilisateur ou numéro d'extension" with a red circle '2' and "Mot de passe" with a red circle '3'. There is also a language dropdown menu set to "Français" and a blue "Login" button at the bottom.

▲ Pour le nom d'utilisateur (2 sur l'image) Veuillez mettre votre numéro en interne !

▲ Attention aux espaces quand vous faites des copier/coller et si vous vous trompez n'insistez pas, il est plus prudent de revérifier si vous ne voulez pas être blacklistés. (si vous êtes blacklisté appelez-nous tout de suite que nous puissions vous dépanner car vous risquez de ne plus pouvoir téléphoner).

Revision #7

Created Tue, Mar 30, 2021 12:05 PM by Mathieu UCHAN

Updated Fri, Mar 31, 2023 7:39 AM by Mathieu UCHAN