

# Installation de 3CX sur smartphone

## 1) Prérequis :

a - L'adresse mail renseignée lors de la création de votre standard 3CX où vous recevrez le mail : "Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX".

b - Un smartphone Android ou Apple ayant une date de sortie inférieure à 2 ans est fortement recommandé.

## **1) Connexion au Webclient :**

Pour ce faire vous allez devoir utiliser le mail : "**Bienvenue sur 3CX | Les détails de votre compte**" que nous envoyons lors de la création du 3CX (si vous ne l'avez pas n'hésitez pas à nous appeler au 09-74-90-91-79) :

Tout d'abord, il vous faudra créer votre mot de passe grâce au bouton "**CLIQUEZ ICI**" :

Cet email contient des informations importantes concernant votre compte 3CX. Lisez-les et sauvegardez-les au cas où vous en auriez besoin ultérieurement. Et n'oubliez pas de lire le [manuel utilisateur](#) en ligne ! Il est rempli d'informations utiles.

Connectez-vous à votre compte

[CLIQUEZ ICI](#)

Définissez votre mot de passe et identifiant avec [support@evetelecom.com](mailto:support@evetelecom.com) et le mot de passe.

**▲ le mot de passe doit être composé de 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre au minimum.**

Une fois le mot de passe créé, il vous faudra cliquer sur le lien

<https://nomdelasociété.my3cx.fr/webclient> dans votre mail.

- Votre numéro d'extension est le [redacted] 2

- Connectez-vous sur [redacted] 1

Dans ce mail, vous allez avoir besoin des 2 zones encadrées en rouge.

1) Cliquer sur le lien ressemblant à "https://nomdesociete.(my)3cx.fr/webclient".

2) Vous allez arriver sur la page suivante qui vous faudra remplir grâce aux informations précédemment encadrées et numérotées ainsi que le mot de passe que vous avez créés dans l'étape précédente :

3CX Phone System Management

my3cx.fr/#/login 1

3CX

Bienvenue dans la console d'administration de 3CX

Nom d'utilisateur ou numéro d'extension 2

Mot de passe 3

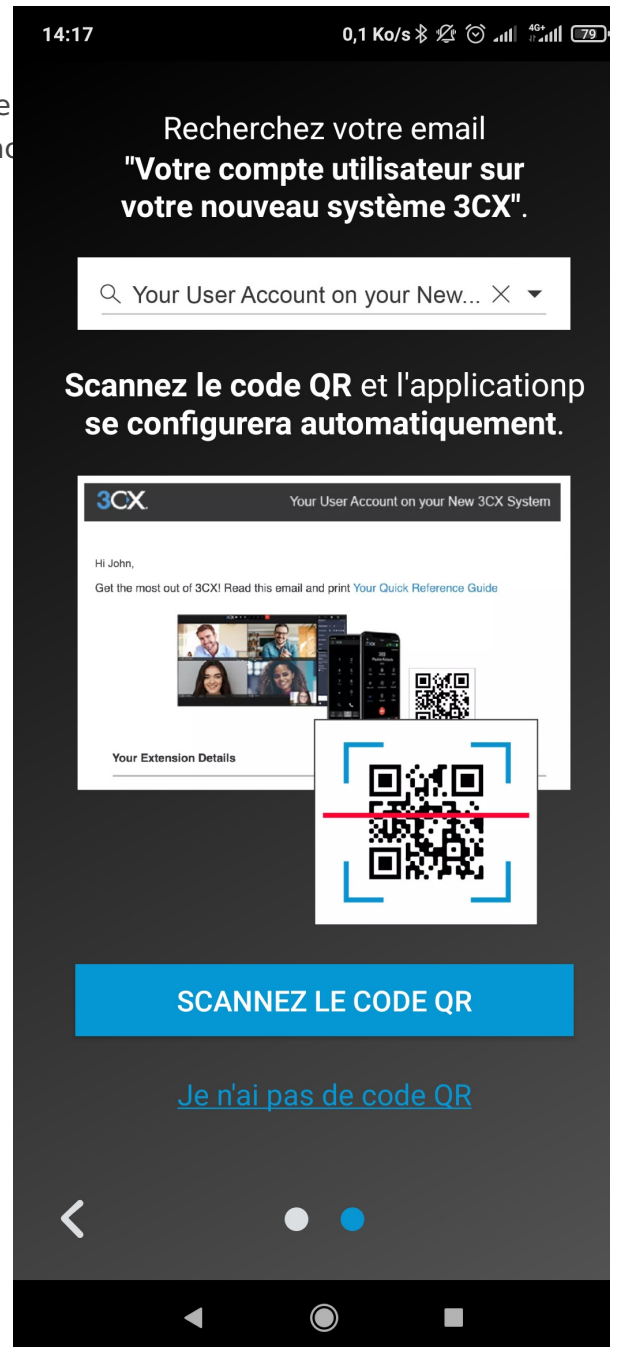
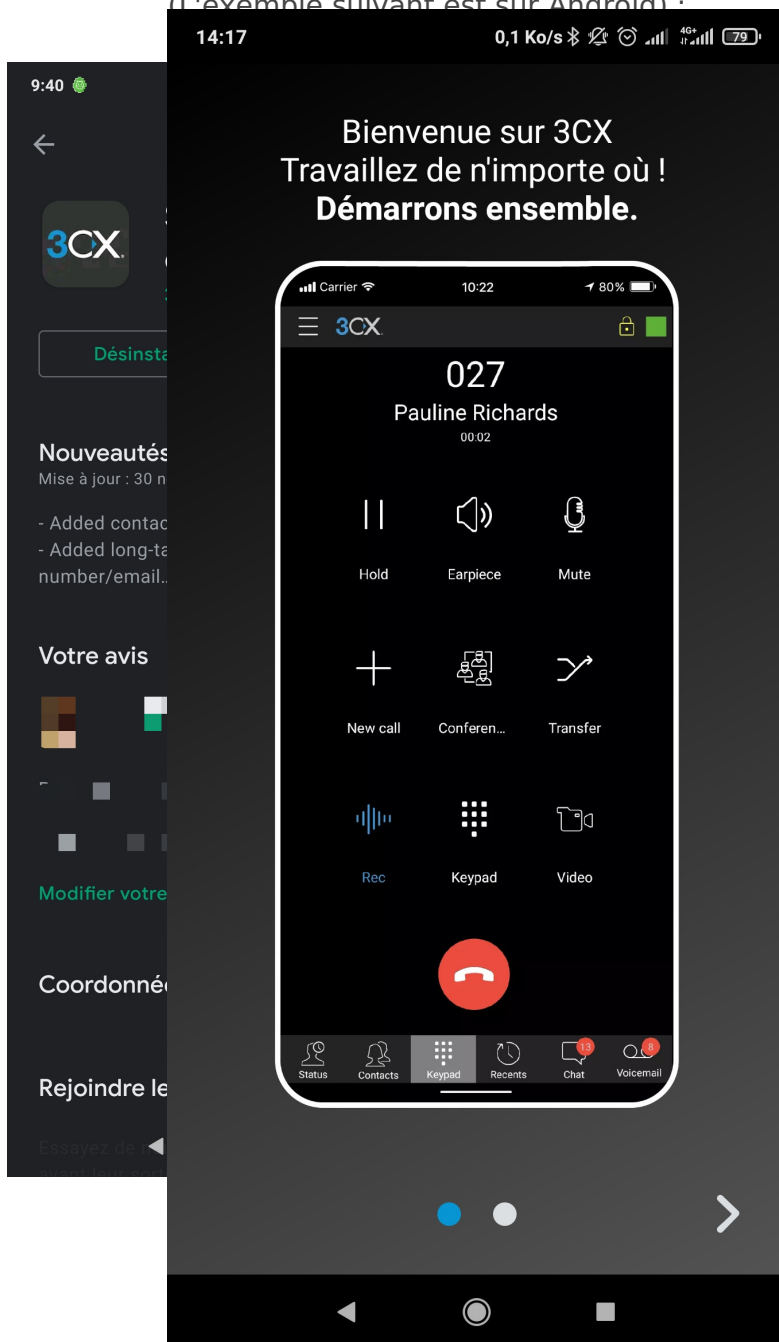
France Français

Login

## 2) Installation

**▲ Vous devez lire le mail sur un autre support que le smartphone que vous voulez configurer (ordinateur/tablette) :**

a - Pour l'installation de 3CX sur smartphone, il vous faut aller dans l'App Store (Iphone) ou Play Store (Android), chercher "3CX" dans les applications. Vous devez prendre l'application "système de communication 3CX" et pas celle "3CX Webmeeting" : (l'exemple suivant est sur Android) :



Vous pouvez appuyer sur "Scanner le code QR"

---

Revision #13

Created Mon, Dec 14, 2020 2:52 PM by [Mathieu UCHAN](#)

Updated Thu, Jan 18, 2024 1:45 PM by [Mathieu UCHAN](#)