

Faire sonner la ligne mobile en même temps que son téléphone / extension Web / application 3CX.

Afin de pouvoir activer ou désactiver la fonction "faire sonner mon mobile simultanément",

il vous faut l'accès au Webclient 3CX (CF -> [ici](#))

▲ Même si vous n'êtes pas connecter sur le Webclient ou sur un téléphone, si vous êtes en statut disponible et que vous pouvez recevoir des appels, votre téléphone portable sonnera.

1) Renseigner son numéro de mobile.

Une fois connecter au Webclient, cliquer sur l'onglet "Paramètres" à gauche de votre écran :

The screenshot displays the 3CX Webclient interface. On the left sidebar, the 'Paramètres' (Settings) option is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Général' (General) tab selected. Under 'Options générales', the 'Langue' is set to 'Français' and 'Utiliser cet appareil pour les appels' is set to 'Extension navigateur (127.0.0.1)'. Under 'Informations utilisateur', the 'Prénom' is 'Mathieu' and the 'Nom' is 'UCHAN'. The 'Mobile' field is highlighted with a red box, indicating where to enter the mobile number.

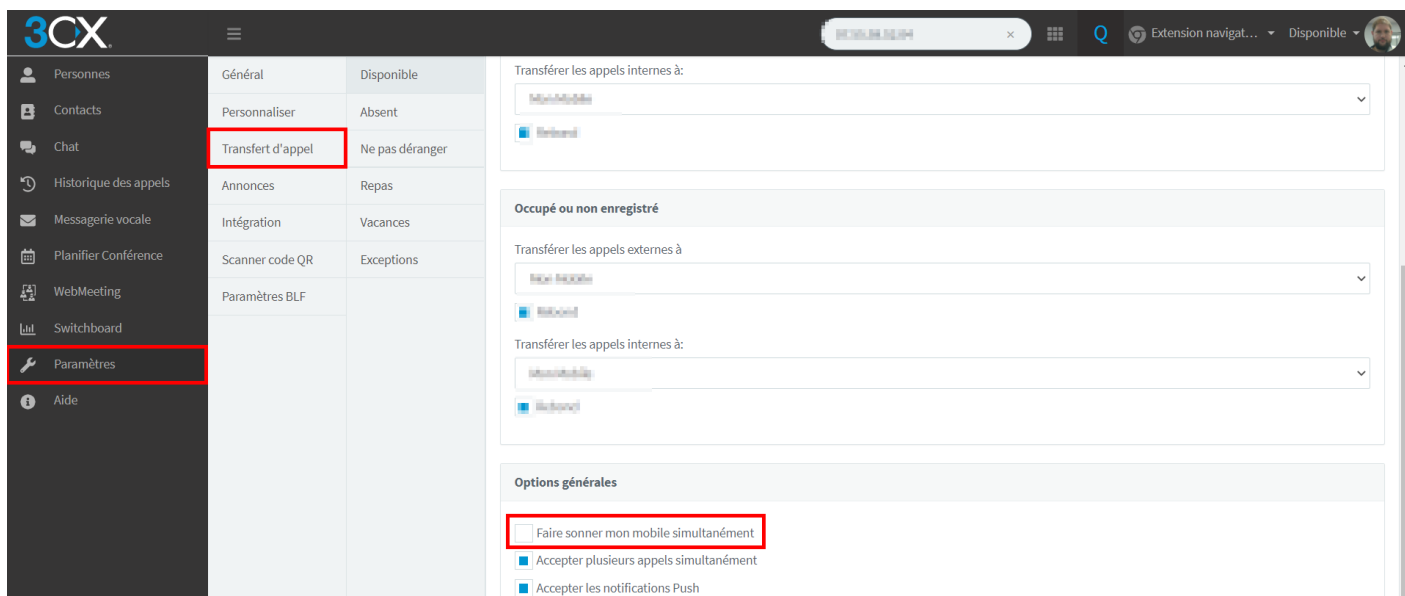
Lorsque vous cliquez sur "Paramètres", d'autres onglets s'affichent.

Vous arrivez directement sur l'onglet "Général".

Dans cet onglet il y a une case "Mobile", c'est ici qu'il faut rentrer le numéro sur lequel vous voulez que les appels soient envoyés en même temps que sur votre téléphone fixe / extension Web / application 3CX.

2) Activer / désactiver la fonction "faire sonner mon mobile simultanément."

Une fois le mobile renseigné, pour activer l'option il vous faut aller dans l'onglet "Paramètres" => "Transfert d'appel" :



Vous allez arriver sur une page pour configurer le cheminement des appels sur votre extension suivant votre statuts (Disponible, Absent, Ne Pas Déranger...).

Tout en bas de cette page il y aura la case "Faire sonner mon mobile simultanément".

Une fois cette case cochée dès que votre téléphone fixe / extension Web / application 3CX sonnera, le mobile dont le numéro a été renseigné sonnera aussi.

En espérant que cette documentation vous aura été utile !

Revision #2

Created Wed, Jun 23, 2021 7:11 AM by Mathieu UCHAN

Updated Fri, Nov 5, 2021 10:56 AM by Mathieu UCHAN