

# Guide d'utilisation T57

## Yealink (transferts)

Ce téléphone vous permet de prendre et de transférer des appels de façon très simple.

Voici à quoi ressemblera votre téléphone une fois configuré :



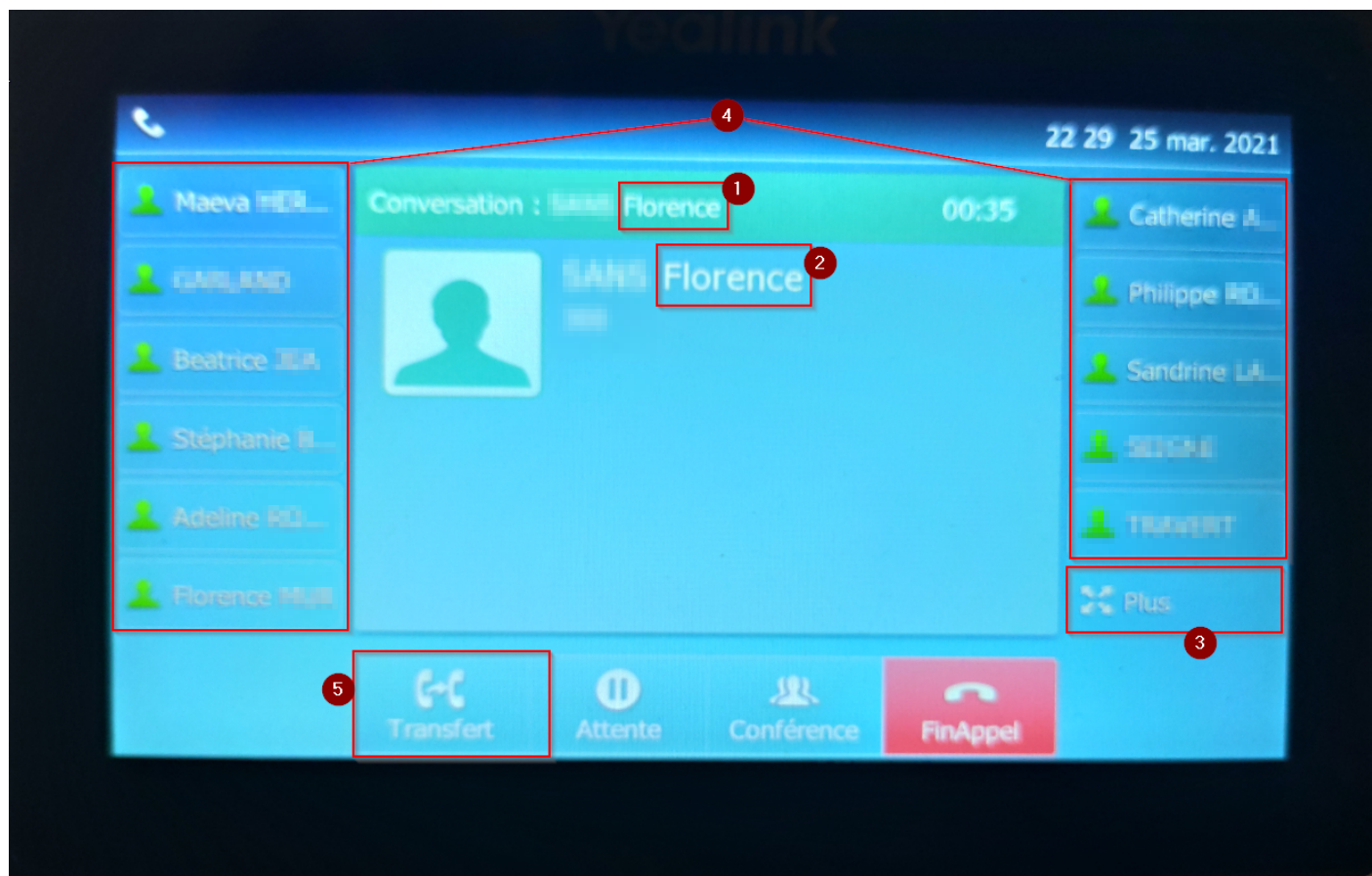
Dans l'image précédente (désolé pour la qualité) vous avez :

- en (1) votre extension (numéro interne + nom prénom)

- en (2) les 29 boutons avec des numéros internes et/ou externe pré-enregistrés (peuvent être modifiés à votre convenance)

Grâce à ces boutons il vous suffit d'appuyer directement dessus pour appeler la personne correspondante.

De plus lors d'un appel :



(1) et (2) : personne(s) actuellement en conversation avec vous ou en attente.

(3) : Permet d'afficher tous les boutons de la photos précédente à celle-ci.

Pour faire un transfert d'appel, il y a 2 moyens.

Soit en utilisant les boutons pré-enregistrés (4) soit le bouton transfert (5).

### ▲ Il existe 2 types de transfert

○

**Transfert Aveugle : Transfert l'appel sans se soucier de savoir si la personne voulait ou non l'appel.**

- **Transfert Supervisé : Appeler le destinataire final pour savoir ou non s'il souhaite l'appel avant de transférer.**

#### **Avec les boutons pré-enregistrés (4) (Transfert Superviser) :**

Vous avez un appel en cours que vous souhaitez le transférer à un(e) collègue.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton correspondant à celui/celle-ci pour mettre votre interlocuteur actuel en attente et appeler votre collègue.

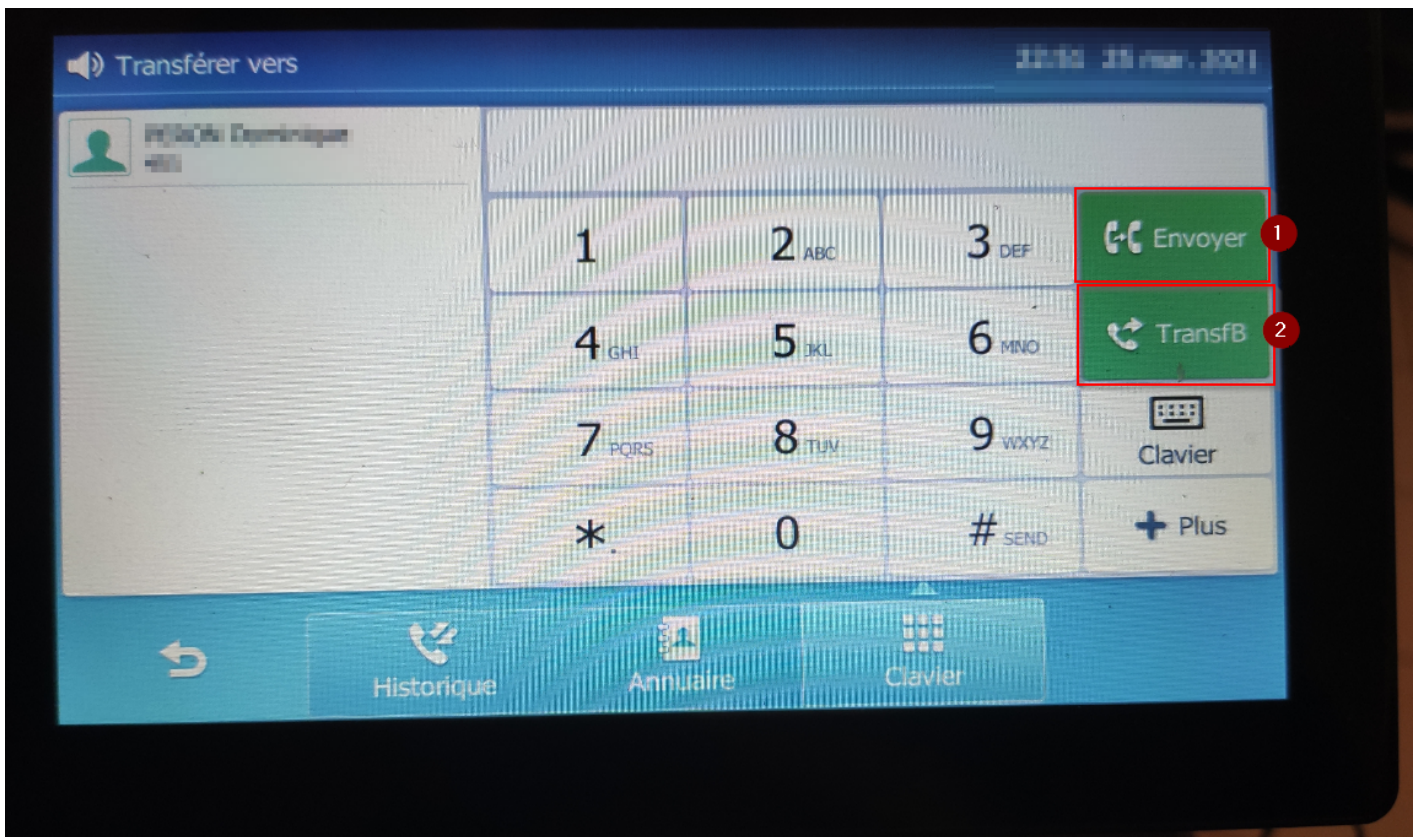
Si il/elle ne désire pas prendre l'appel il vous suffira d'appuyer sur le bouton **Reprendre**, dans le cas contraire il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Transfert**.

#### **Avec le bouton Transfert (5) (Transfert supervisé ou Aveugle):**

Si la personne à qui vous voulez transférer n'est pas sur votre liste de noms pré-enregistrés ou si c'est un téléphone portable, vous pouvez appuyer sur le bouton **Transfert** et taper directement le numéro à qui vous souhaitez transférer.

Voilà à quoi ressemble le téléphone quand vous appuyer sur **Transfert** :





Une fois que vous avez taper le numéro a qui vous souhaitez transférer vous avez 3 options :

- Soit vous appuyer sur "Envoyer" **(1)** ce sera alors un Transfert Supervisé
- Soit sur "TransfB" **(2)** ce sera un Transfert Aveugle
- Soit vous n'appuyez sur rien et cela fera un Transfert Supervisé.

Dans le cas d'un transfert supervisé la procédure est la même qu'avec les boutons pré-enregistrés.

Si votre collègue ne désire pas prendre l'appel il vous suffira d'appuyer sur le bouton **Reprendre**, dans le cas contraire il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Transfert**.

---

Revision #2

Created Fri, Mar 19, 2021 8:56 AM by Mathieu UCHAN

Updated Fri, Nov 5, 2021 10:56 AM by Mathieu UCHAN