

# Installer la Desktop App

**Pour installer la Desktop App, il vous faut vous connecter au Webclient 3CX. Vous pouvez y accéder par Google Chrome, Microsoft Edge ou Firefox.**

## **1) Connexion au Webclient :**

Pour ce faire vous allez devoir utiliser le mail : "**Bienvenue sur 3CX | Les détails de votre compte**" que nous envoyons lors de la création du 3CX (si vous ne l'avez pas n'hésitez pas à nous appeler au 09-74-90-91-79) :

Tout d'abord, il vous faudra créer votre mot de passe grâce au bouton "**CLIQUEZ ICI**" :

Cet email contient des informations importantes concernant votre compte 3CX. Lisez-les et sauvegardez-les au cas où vous en auriez besoin ultérieurement. Et n'oubliez pas de lire le [manuel utilisateur](#) en ligne ! Il est rempli d'informations utiles.


Connectez-vous à votre compte

**CLIQUEZ ICI**

Définissez votre mot de passe et identifiant avec [support@evetelecom.com](mailto:support@evetelecom.com) et le mot de passe.

**▲ le mot de passe doit être composé de 10 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et un caractère spécial au minimum.**

Une fois le mot de passe créé, il vous faudra cliquer sur le lien <https://nomdelasociété.my3cx.fr> dans votre mail.

- Votre numéro d'extension est le  2

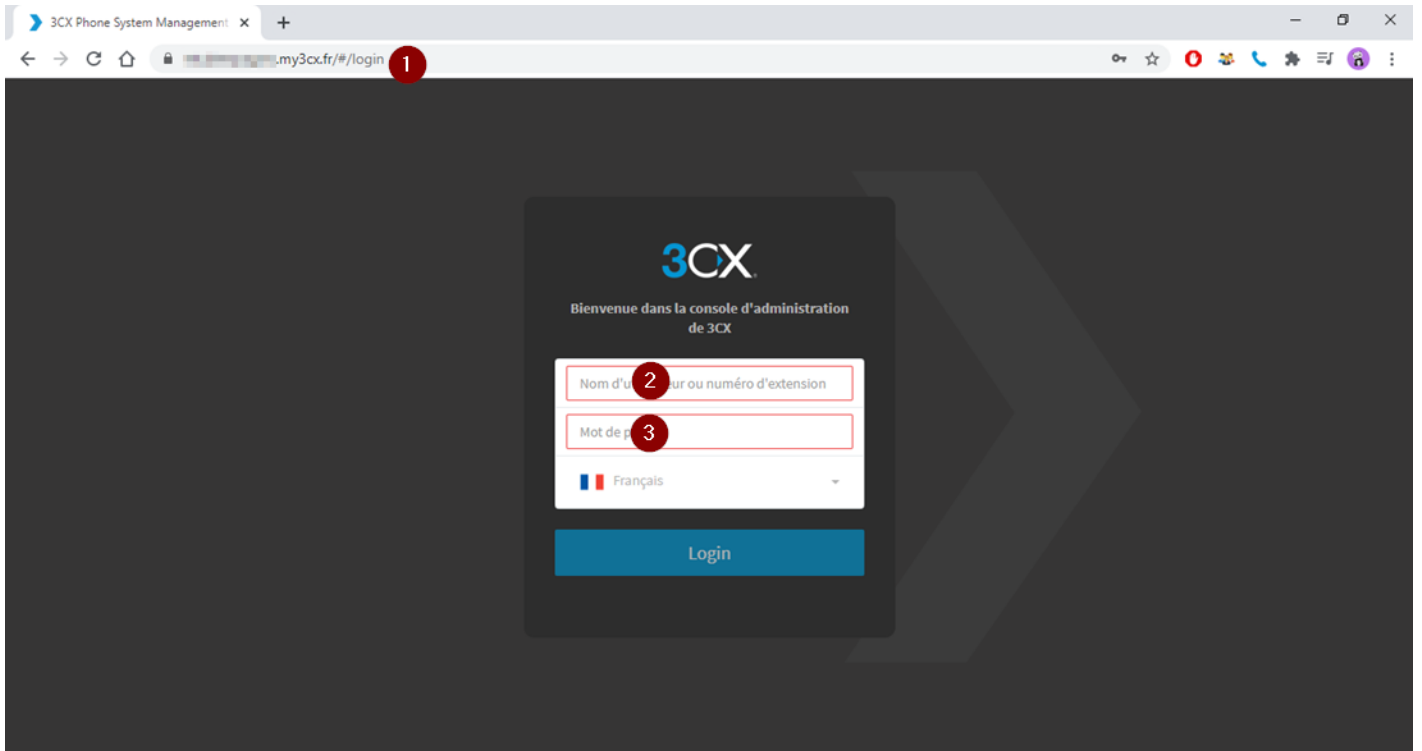
- Connectez-vous sur  1

Dans ce mail, vous allez avoir besoin des 2 zones encadrées en rouge.

1) Cliquer sur le lien ressemblant à "https://nomdesociete.(my)3cx.fr/webclient".

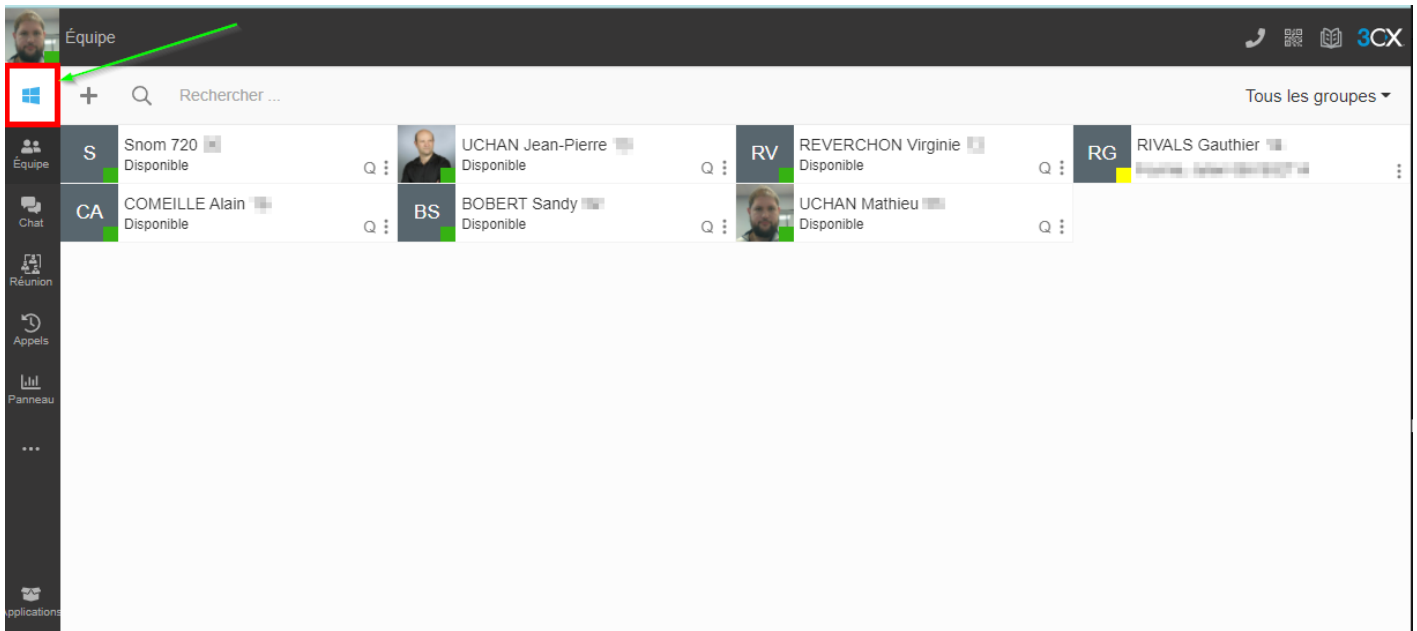
2) Vous allez arriver sur la page suivante qui vous faudra remplir grâce aux informations

précédemment encadrées et numérotées ainsi que le mot de passe que vous avez créés dans l'étape précédente :

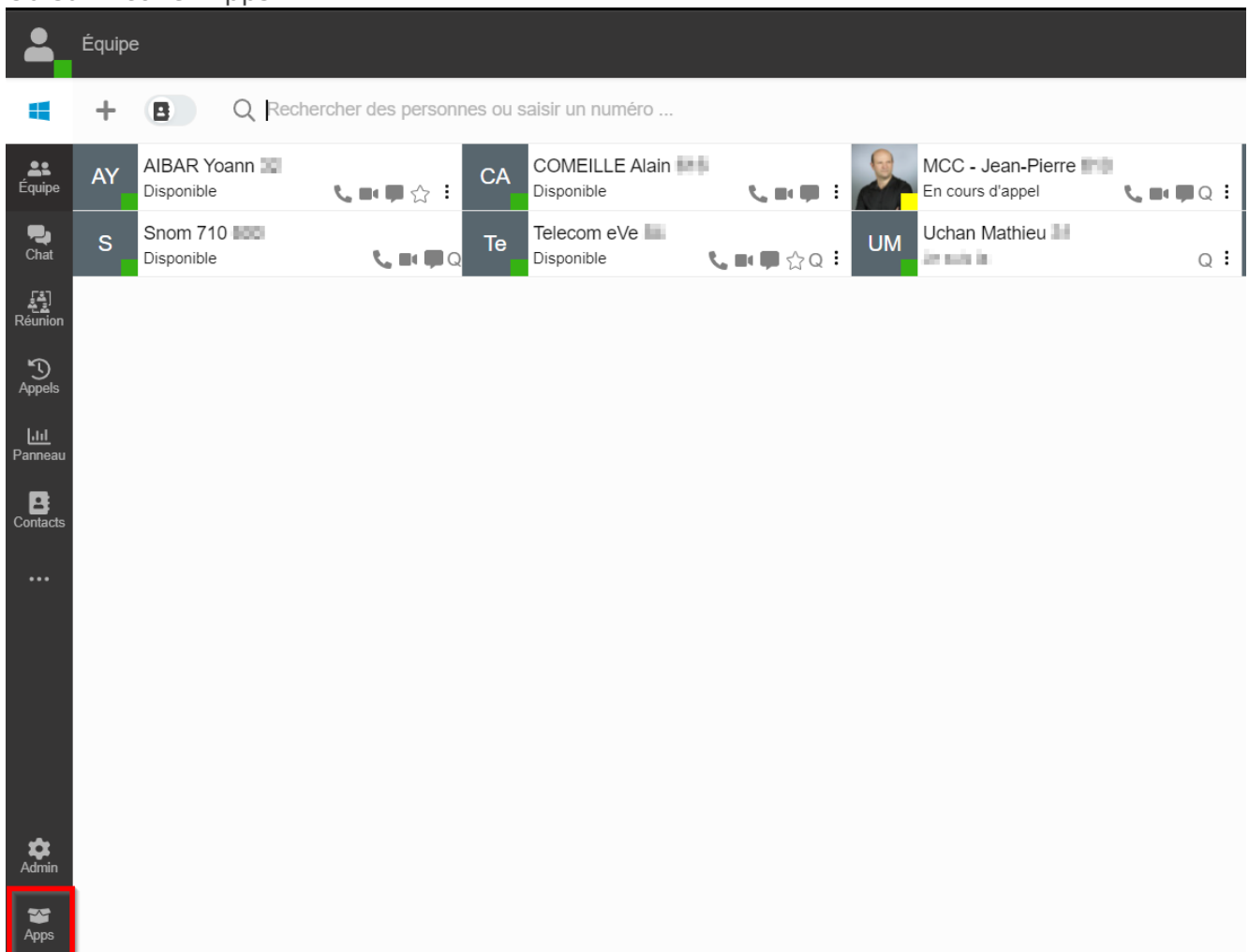


## **2) Installation de la Desktop App :**

- Une fois sur cette page, cliquer sur l'icône Windows :



- Ou sur l'icône "Apps" :



- Choisissez "Desktop App", la fenêtre suivante s'affichera :

fermer [x]

### Installer la 3CX Windows Desktop App

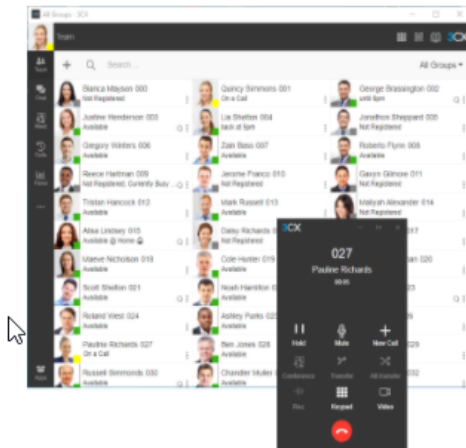
- ✓ Appelez, discutez, rencontrez-vous via une seule application depuis votre bureau.
- ✓ S'adapte à votre écran pour ne jamais manquer un appel ou un chat.
- ✓ Numéroteur séparé. Passez ou recevez des appels sans changer de fenêtre.

1. Téléchargez et installez la 3CX Windows Desktop App.

Installer

2. Cliquez sur Provisionner pour connecter automatiquement l'application.

Provisionner



- Cliquer sur "Installer"
- Un fichier va se télécharger,
- Une fois fait lancer l'installation et autorisez tout ce que windows vous demande d'autoriser.
- Une fois installer, retourner sur la page ci-dessus et cliquez sur "Provisionner"
- Cochez la case et faite "ouvrir"

**Voilà votre Desktop App 3CX est installée !**

Revision #8

Created Fri, Nov 5, 2021 10:11 AM by Mathieu UCHAN

Updated Mon, Sep 16, 2024 6:52 AM by Mathieu UCHAN