Messagerie

Dans ce document nous allons voir comment changer le répondeur de votre poste personnel de façon autonome.

(Utile seulement si vous avez une ligne directe)

ATTENTION DE BIEN LIRE LES INSTRUCTIONS UNE PAR UNE AFIN D'EVITER TOUTE ERREUR !

1) Connexion au Webclient :

Pour ce faire vous allez devoir utiliser le mail : **"Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX"** que nous envoyons lors de la création du 3CX (si vous ne l'avez pas n'hésitez pas à nous appeler au 09-74-90-91-79) :



▲ Attention aux espaces quand vous faites des copier/coller et si vous vous trompez n'insistez pas, il est plus prudent de revérifier si vous ne voulez pas être blacklistés. (si vous êtes blacklisté appelez-nous tout de suite que nous puissions vous dépanner car

vous risquez de ne plus pouvoir téléphoner).

2) Modifier le message du répondeur

• Vous êtes connectés et vous allez arriver sur la page suivante :

←	→ C ☆ 🕯 🚃	/webclient/#/people	ł.								☆ 🟮 🍣	\$ # ≡	រ 🚷 ៖
3	CX						Entre	er un nom ou numéro	्र 🗉 🤇	S Ex	tension navigat	 Disponib 	le -
•	Personnes	Tous les groupes	Q	Rechercher									🚯 Aide
8		FAVORIS	s	Snom 710		Disponible	R	UCHAN Jean-Pierre	e Disponible	НС	CALMET Hoël		Disponible
•	Chat	eVeTélécom			€, ≣ (-8☆:			℃■■銀合:			९, ⊞€	- 원☆:
Э	Historique des appels	мсс	VR	REVERCHON Virgin	nie S. Ma	Disponible	GR	RIVALS Gauthier	Disponible	SB	BOBERT Sandy	5. mei	Disponible
	Messagerie vocale			UCHAN Mathieu	9-11	Disponible						4	
₿	Planifier Conférence			-									
	WebMeeting												
<u>Lui</u>	Switchboard												
¥	Paramètres												
0	Aide												

• Une fois sur cette page cliquer sur "**Paramètres**" en bas à gauche puis sur "**Annonces**" comme sur l'image suivante :

CX.		Entrer un nom ou numéro Q	Q	S Extension naviga	at 🝷	Disponible 🝷 🌍
	Général	Annonces				6
	Personnaliser	Sélectionner ou télécharger une annonce de bienvenue personnalisée pour la jouer pour chaque statut				
Chat	Transfert d'appel	Enregistrer une Annonce				
Historique des appels	Annonces	Défaut 2) 8		9
Messagerie vocale	Intégration	horaire3cx.wav 👻	0	Uploader 🕐 Télé	écharger	Écouter
Planifier Conférence	Scanner code QR	Disponible 3				
WebMeeting	Paramètres BLF	Hors Heures de bureau (3).wav 🗸	0	Uploader 💽 Télé	écharger	Écouter
Switchboard		Absent 4				
Paramètres		Jouer le son par défaut 🗸	0	Uploader 🕑 Télé	écharger	Écouter
		Ne pas déranger 5				
		noel2020.wav	0	Uploader 🔮 Télé	écharger	Écouter
		Repas				
		Jouer le son par défaut 🗸	0	Uploader 🕓 Télé	écharger	Ècouter
		Vacances				
		Jouer le son par défaut 🗸	0	Uploader 🕐 Télé	écharger	▶ Écouter
	Personnes Contacts Chat Historique des appels Messagerie vocale Planifier Conférence WebMeeting Switchboard Paramètres Aide	Personnes Général Contacts Personnaliser Chat Transfert d'appel Historique des appels Annonces Messagerie vocale Intégration Planifier Conférence Scanner code QR WebMeeting Paramètres BLF Switchboard Xide	Personnes Général Annonces Contacts Personnaliser Sélectionner ou télécharger une annonce de bienvenue personnalisée pour la jouer pour chaque statut Chat Transfert d'appel Historique des appels Annonces Messagerie vocale Intégration Planifier Conférence Scanner code QR WebMeeting Paramètres BLF Switchboard Intégration Paramètres Absent Aide Image defanger Vacances Jouer le son par défaut Jouer le son par défaut Image defaut Vacances Jouer le son par défaut Jouer le son par défaut Vacances	Personnes Général Annonces Contacts Personnaliser sélectionner ou télécharger une annonce de bienvenue personnalisée pour la jouer pour chaque statut Chat Transfert d'appel Sélectionner ou télécharger une annonce de bienvenue personnalisée pour la jouer pour chaque statut Historique des appels Annonces Défaut Imégration Messagerie vocale Intégration Disponible Imégration Planifier Conférence Scanner code QR Disponible Imegration WebMeeting Paramètres BLF Absent Imegration Aide Imégration Imégration Imégration Paramètres Jouer le son par défaut Imégration Imégration Aide Jouer le son par défaut Imégration Imégration Vebaceting Jouer le son par défaut Imégration Imégration Vacances Jouer le son par défaut Imégration Imégration	Personnes Général Annonces Contacts Personnaliser Sélectionner ou télécharger une annonce de bienvenue personnalisée pour la jouer pour chaque statut Chat Transfert d'appel © Enregistrer une Annonce Historique des appels Annonces Messagerie vocale Intégration Planifier Conférence Scanner code QR VebMeeting Paramètres BLF Aide Absent @ Aide Image défaut Vocances Jouer le son par défaut Jouer le son par défaut © Uploader Vacances Jouer le son par défaut Jouer le son par défaut © Uploader	Cortacts Personnaliser Contacts Personnaliser Chat Transfert d'appel Historique des appels Annonces Messagerie vocale intégration Planafier Conférence Scanner code QR Paramètres Disponible ③ Aide Messagerie vocale Messagerie vocale intégration Disponible ④ Jouer les on par défaut Aide <l< th=""></l<>

• Décryptons cette image :

(1) : "<u>Enregistrer une annonce</u>" : si vous cliquez dessus, une fenêtre va s'ouvrir avec un champs à remplir :

Enregistrer un fichier d'annonce vocale

Il vous faut juste rentrer le nom qui correspond au message que vous allez enregistrer. (exemple : "Noel 2020" , "fermeture exceptionnelle mars 2021" Etc...)

Quand vous allez cliquer sur **"OK**" vous allez être appelés pour enregistrer le message.

▲ Attention de bien suivre les indications si vous ne voulez pas refaire le message.

Une fois l'annonce enregistrer elle apparaitra dans tous les menus déroulants (*Défaut* , *Disponible, Absent, Ne Pas Déranger, Repas et Vacances*)

(2) : Vous pouvez choisir une des annonces dans le menu déroulant. Celle-ci sera jouer pour tout statut qui aura "**Jouer le son par défaut**" de sélectionné. (Dans l'image ci-dessus le statut "**Absent**", "**Repas**" et "**Vacances**")

(3), (4), (5) sont les différents statuts que vous utilisez sur 3CX. ("*Repas*" et "*Vacances*" sont des statut un peu particulier mais les règles s'appliquent aussi à ces 2 statuts). Comme vous pouvez le voir, vous pouvez choisir un message différent pour chaque statut.

(6) : C'est la que vous voyez le statut sur lequel vous êtes actuellement. C'est aussi ici que vous pouvez changer celui-ci en cliquant dessus et en choisissant celui que vous voulez.

▲ Le statut ne se change pas tout seul il faut penser à se remettre en "Disponible" pour pouvoir répondre aux appels.

Pour rappel, les statut "**Absent**" et "**Ne Pas Déranger**" (et "**Vacances**"), arrêtent de faire sonner tout appareil connecter à cette extension ! (Téléphone fixe, application smartphone et Webclient)

(7) : "<u>Uploader</u>" : Si vous cliquez dessus, vous allez avoir une fenêtre qui vous fait chercher un fichier audio sur votre ordinateur. Une fois le fichier choisit, il se met directement en place pour la statut choisit, mais aussi dans le menu déroulant de tous les autres statuts.

(8) : "<u>Télécharger</u>" : vous permet de télécharger le fichier actuellement mis en place du statut correspondant.

(9) : "<u>Ecouter</u>" : Fait sonner votre téléphone, quand vous décrochez vous entendez le message mis en place sur le statut correspondant.

Dans votre cas les statuts n'ont pas d'importance. il vous faudra donc :

- 1. Vous connecter au Webclient de l'Assistante
- 2. Changer de compte sur l'application 3CX de votre smartphone pour mettre celui de l'Assistante,
- 3. Enregistrer une annonce
- 4. Mettre l'annonce créer au niveau de la ligne "Défaut",
- 5. Penser à remettre la messagerie habituelle (Dans "**Défaut**") et à vous reconnecter sur le bon compte sur votre application 3CX smartphone.

Revision #9

Created Fri, Nov 12, 2021 1:43 PM by Mathieu UCHAN Updated Fri, Nov 12, 2021 2:32 PM by Mathieu UCHAN