

Messagerie

Dans ce document nous allons voir comment changer le répondeur de votre poste personnel de façon autonome.

(Utile seulement si vous avez une ligne directe)

ATTENTION DE BIEN LIRE LES INSTRUCTIONS UNE PAR UNE AFIN D'EVITER TOUTE ERREUR !

1) Connexion au Webclient :

Pour ce faire vous allez devoir utiliser le mail : "**Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX**" que nous envoyons lors de la création du 3CX (si vous ne l'avez pas n'hésitez pas à nous appeler au 09-74-90-91-79) :

Dans ce mail, vous allez avoir besoin des 3 zones encadrées en rouge.

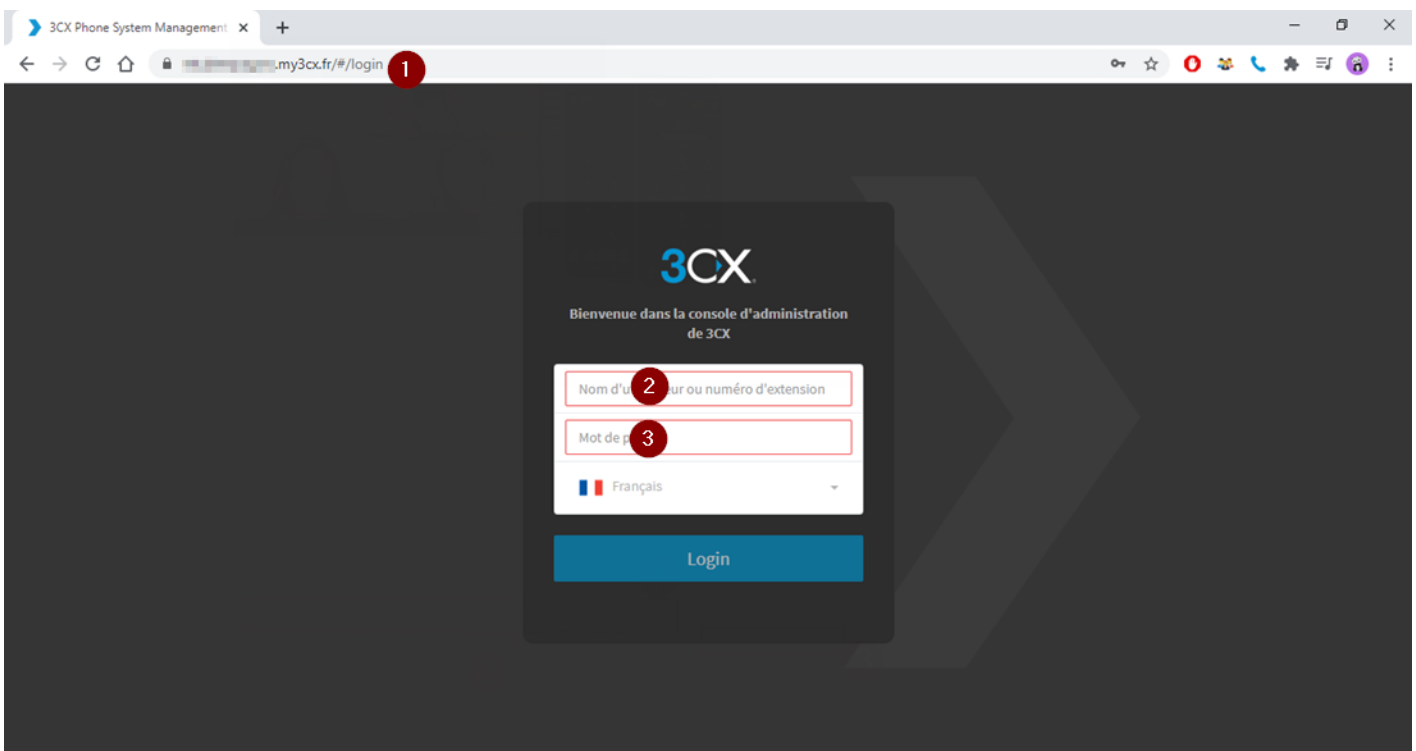


Votre compte utilisateur sur votre nouveau système 3CX

1) Cliquer sur le lien ressemblant à "https://nomdesociete.(my)3cx.fr/webclient".

Bonjour Admin,

2) Vous allez arriver sur la page suivante qui vous faudra remplir grâce aux informations précédemment encadrées et numérotées :
Cet email contient des informations importantes concernant votre compte 3CX. Lisez-les avec attention et sauvegardez-les pour un usage ultérieur.

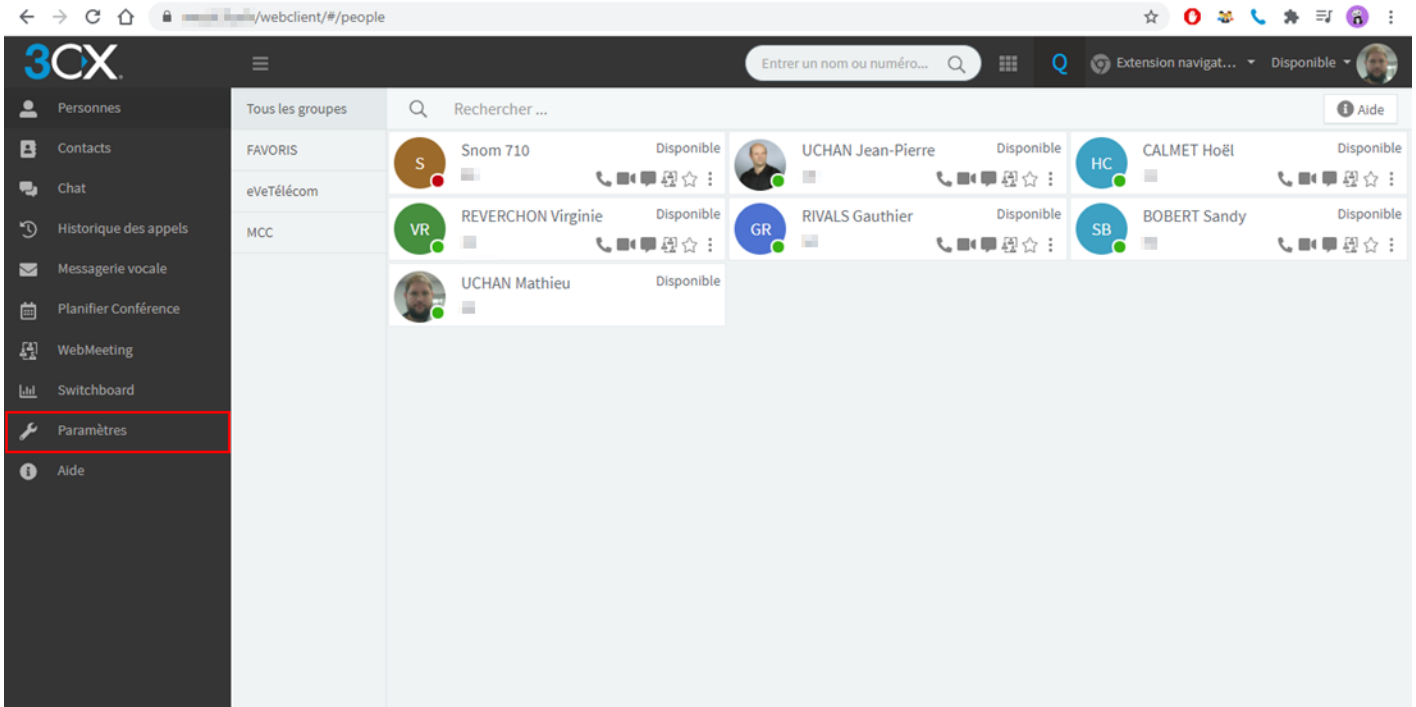


▲ **Attention aux espaces quand vous faites des copier/coller et si vous vous trompez n'insistez pas, il est plus prudent de revérifier si vous ne voulez pas être blacklistés. (si vous êtes blacklisté appelez-nous tout de suite que nous puissions vous dépanner car**

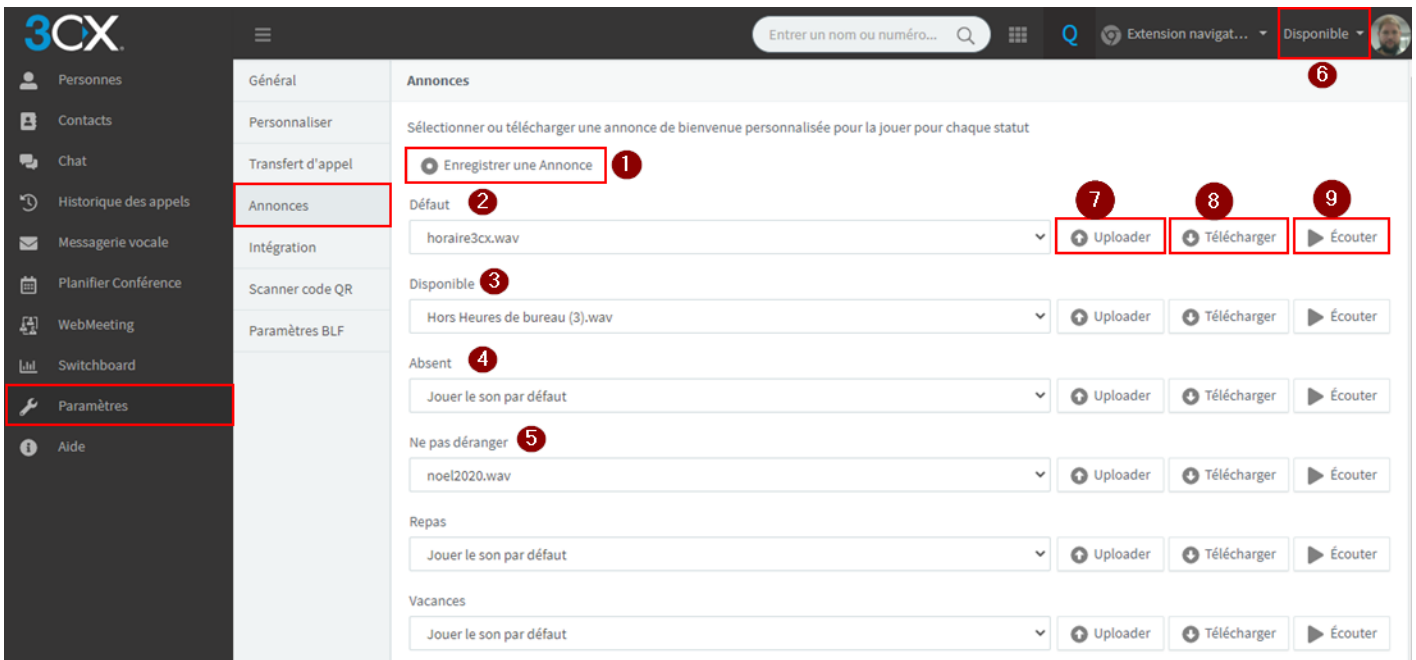
vous risquez de ne plus pouvoir téléphoner).

2) Modifier le message du répondeur

- Vous êtes connectés et vous allez arriver sur la page suivante :

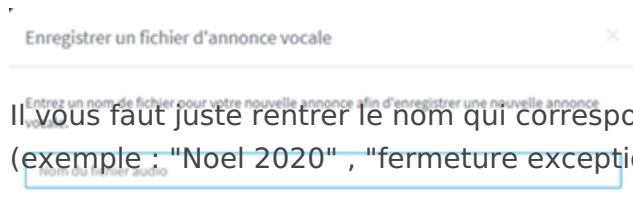


- Une fois sur cette page cliquer sur "**Paramètres**" en bas à gauche puis sur "**Annonces**" comme sur l'image suivante :



- Décryptons cette image :

(1) : "Enregistrer une annonce" : si vous cliquez dessus, une fenêtre va s'ouvrir avec un champs à remplir :



Il vous faut juste rentrer le nom qui correspond au message que vous allez enregistrer. (exemple : "Noel 2020" , "fermeture exceptionnelle mars 2021" Etc...)

Quand vous allez cliquer sur "**OK**" vous allez être appelés pour enregistrer le message.

▲ **Attention de bien suivre les indications si vous ne voulez pas refaire le message.**

Une fois l'annonce enregistrer elle apparaitra dans tous les menus déroulants (**Défaut , Disponible, Absent, Ne Pas Déranger, Repas et Vacances**)

(2) : Vous pouvez choisir une des annonces dans le menu déroulant. Celle-ci sera jouer pour tout statut qui aura "**Jouer le son par défaut**" de sélectionné. (Dans l'image ci-dessus le statut "**Absent**", "**Repas**" et "**Vacances**")

(3), (4), (5) sont les différents statuts que vous utilisez sur 3CX. ("**Repas**" et "**Vacances**" sont des statut un peu particulier mais les règles s'appliquent aussi à ces 2 statuts). Comme vous pouvez le voir, vous pouvez choisir un message différent pour chaque statut.

(6) : C'est la que vous voyez le statut sur lequel vous êtes actuellement. C'est aussi ici que vous pouvez changer celui-ci en cliquant dessus et en choisissant celui que vous voulez.

▲ **Le statut ne se change pas tout seul il faut penser à se remettre en "Disponible" pour pouvoir répondre aux appels.**

Pour rappel, les statut "**Absent**" et "**Ne Pas Déranger**" (et "**Vacances**"), arrêtent de faire sonner tout appareil connecter à cette extension ! (Téléphone fixe, application smartphone et Webclient)

(7) : "Uploader" : Si vous cliquez dessus, vous allez avoir une fenêtre qui vous fait chercher un fichier audio sur votre ordinateur. Une fois le fichier choisit, il se met directement en place pour la statut choisit, mais aussi dans le menu déroulant de tous les autres statuts.

(8) : "Télécharger" : vous permet de télécharger le fichier actuellement mis en place du statut correspondant.

(9) : "Ecouter" : Fait sonner votre téléphone, quand vous décrochez vous entendez le message mis en place sur le statut correspondant.

Dans votre cas les statuts n'ont pas d'importance. il vous faudra donc :

1. Vous connecter au Webclient de l'Assistante
2. Changer de compte sur l'application 3CX de votre smartphone pour mettre celui de l'Assistante,
3. Enregistrer une annonce
4. Mettre l'annonce créer au niveau de la ligne "**Défaut**",
5. Penser à remettre la messagerie habituelle (Dans "**Défaut**") et à vous reconnecter sur le bon compte sur votre application 3CX smartphone.

Revision #9

Created Fri, Nov 12, 2021 1:43 PM by Mathieu UCHAN

Updated Fri, Nov 12, 2021 2:32 PM by Mathieu UCHAN