

Transfert d'appel DECT (sans fil) Yealink

Dans ce document nous allons voir comment faire les 2 types de transfert avec les téléphones sans fil de la marque Yealink.

1) Pour effectuer un transfert à l'aveugle (Transférer sans parler au destinataire final) :

1. Lors d'un appel, appuyer sur la touche "TRAN" (le correspondant est mis en attente),
2. Choisir ensuite l'extension à qui vous désirez transférer l'appel ou taper son numéro interne,
3. Appuyer sur **"Transf."** en **bas à droite de l'écran**



Pour effectuer un transfert supervisé (transférer après avoir parlé au destinataire final) :

1. Lors d'un appel, appuyer sur la touche "TRAN" (le correspondant est mis en attente),
2. Choisir ensuite l'extension à qui vous désirez transférer l'appel ou taper son numéro interne,
3. Appuyer sur le téléphone vert,
4. Parler au destinataire du transfert,
5. Si le destinataire veut prendre l'appel, appuyer sur **"Transf."** en **bas à droite de l'écran**,
6. Si le destinataire ne veut pas prendre l'appel, appuyer sur **"Fin."** en **bas à gauche de l'écran**.

Revision #1

Created Tue, Jan 19, 2021 8:48 AM by Mathieu UCHAN

Updated Fri, Nov 5, 2021 10:56 AM by Mathieu UCHAN