

# Votre casque dans le Webclient/ Desktop app 3CX

## Configurer le Webclient 3CX pour qu'il utilise votre casque :

### a) Informations :

Quand vous branchez un casque sur votre ordinateur, il se configure **SOUVENT** directement dans votre 3CX. (sonnerie, conversation et microphone), mais les boutons au niveau du casque ne fonctionneront pas.

Afin de maintenir le casque à jour et si vous souhaitez pouvoir décrocher avec le casque directement le programme correspondant à la marque de votre casque est indispensable.

**Nous déconseillons les écouteurs et les microphones et hauts parleurs d'ordinateur portable pour une question de qualité pour votre interlocuteur.**

Si vous utilisez un casque professionnel de marque **Sennheiser / Jabra / Plantronic ou Poly/ Yealink**, il est conseillé d'installer le programme correspondant pour une intégration optimale :

- Mises à jour régulières de votre casque grâce au logiciel
- Fait fonctionner le bouton qui sert à décrocher/raccrocher

**▲ Les liens suivants lancent le téléchargement du programme correspondant à la marque de votre casque, l'url qui suit est le site où trouver le programme. Ces liens sont pour les PC Windows.**

**Sennheiser** : **Epos Connect** (<https://www.eposaudio.com/en/us/enterprise/software/epos-connect>)

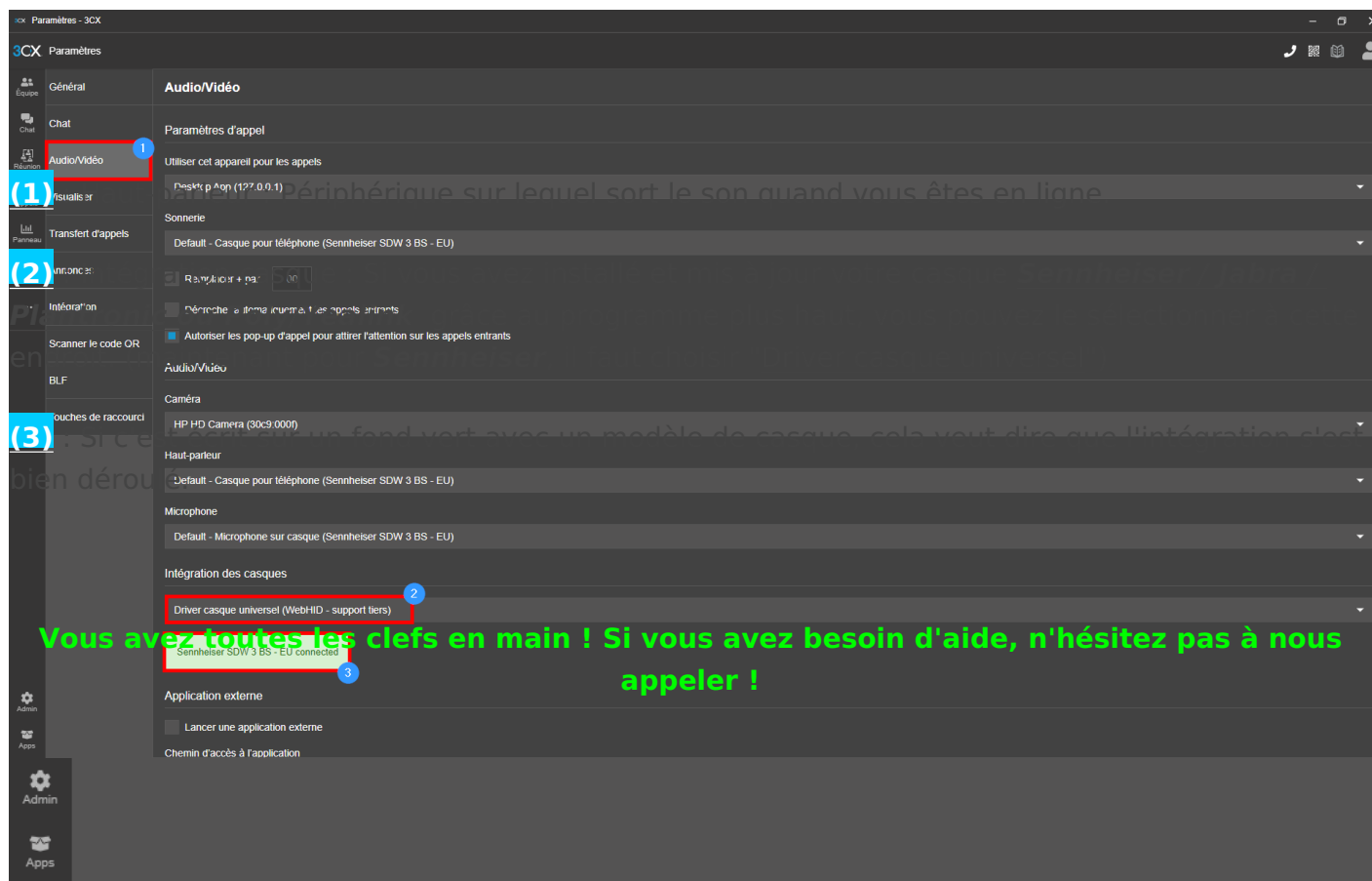
**Jabra** : **Jabra Direct** (<https://www.jabra.fr/software-and-services/jabra-direct>)

**Plantronic ou Poly** : **Plantronic Hub** (<https://www.poly.com/fr/fr/support/downloads-apps/hub-desktop>)

**Yealink** : **Yealink USB Connect** (<https://www.yealink.com/website-service/download/windows.zip>)

## **b) Configuration du casque :**

Pour le configurer votre casque il faut aller dans les paramètres "Audio/Vidéo".



Revision #6

Created Tue, Jan 19, 2021 4:03 PM by Mathieu UCHAN

Updated Thu, Nov 23, 2023 2:04 PM by Mathieu UCHAN